

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN PRIME FACILITY SOLUTIONS & SERVICES

1. Bij iedere overeenkomst gesloten met Prime Facility Solutions & Services aanvaardt de klant dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en ziet hij af van zijn eigen algemene voorwaarden, tenzij Prime Facility Solutions & Services hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk afziet. Wijzigingen en aanpassingen van huidige algemene voorwaarden worden door de klant stilzwijgend aanvaard bij gebrek aan protest van de facturen waarop zij vermeld zijn.
2. Alle schoonmaakwerken worden uitgevoerd op een in onderling overleg vastgesteld tijdstip. De klant garandeert de toegang tot de lokalen, en verbindt zich, naar behoefte, om de airconditioning of de verwarming niet af te sluiten. Daarenboven moeten zowel elektriciteit als leidingwater voorhanden zijn. Indien dit niet het geval zou zijn, zullen alle nutteloze verplaatsingen en de werkloosheid van ons personeel te wijten aan een fout van de klant, hem gefactureerd worden volgens de gebruikelijke tarieven van Prime Facility Solutions & Services.
3. Ingeval de Diensten betrekking hebben op het reinigen van de binnenzijde van uitstalramen, etalages of vensters, is de klant gehouden om zelf de etalages, uitstalramen en vensterbanken volledig vrij te maken. Prime Facility Solutions & Services is in geen geval aansprakelijk voor beschadigingen van voorwerpen of installaties die niet verwijderd zouden zijn door de klant. Eventuele hierdoor veroorzaakte meerwerken zullen door Prime Facility Solutions & Services aan de klant mogen worden aangerekend aan de op dat ogenblik van toepassing zijnde tarieven.
4. Ingeval van overmacht (staking, atmosferische omstandigheden, ongevallen, incidenten, natuurrampen ed) blijft de overeenkomst van kracht. Over de dan ontstane situatie zal overleg plaatsvinden.
5. Onze prijzen bevatten lonen en sociale lasten die gelden op de dag van de offerte. Bij wijziging van één van deze elementen (gezondheidsindex en/of cao aanpassing (PC121)), worden de prijzen automatisch en naar verhouding aangepast vanaf de eerste maandfactuur, die volgt op de datum van de wijziging. Onze prijzen werden berekend op basis van een gemiddelde prestatie per jaar, rekening houdend met de feestdagen en sluitingsdagen van de klant. Indien deze sluitingsdagen van de klant niet werden medegedeeld op het ogenblik van ons aanbod, zullen deze niet gepresteerde dagen niet worden gecrediteerd.
6. Prime Facility Solutions & Services behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen indien door een externe oorzaak de kosten zouden verhogen en de prijzen hiervoor niet aangepast werden in uitvoering van het vorige lid. Dit zijn o.m. de rechten, belastingen of kosten opgelegd door de overheid, de verhogingen van andere sociale lasten en verzekeringspremies.
7. Klachten over de uitvoering van de werken dienen binnen de 48 uur geformuleerd te worden per aangetekend schrijven. Na deze termijn worden de levering en de werken beschouwd als zijnde aanvaard door de klant. De klant aanvaardt deze korte termijn omdat bij latere klacht, gezien de aard van de prestaties, een correcte controle onmogelijk is. De klant is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het resultaat van de samenwerking niet tot tevredenheid, conform de gedetailleerde offerte, leidt bij de klant. Prime Facility Solutions & Services heeft hiertoe tenminste 2 keer een aangetekend schrijven ontvangen en is hierbij in staat gesteld om haar inbreng hierop af te stemmen.
8. Door het aangaan van een contract, verbindt de klant er zich toe geen lid van ons personeel in dienst te nemen, zowel tijdens de duur van het contract, als tijdens een periode van 6 maanden na afloop van het huidige contract. Elke inbreuk op deze overeengekomen verplichting vormt een oneerlijke aanwerving, die onherroepelijk aanleiding geeft tot betaling van een som van 2.500 € per persoon, ten titel van schadevergoeding. Zonder voorafgaandelijke en geschreven toestemming van Prime, mag ons personeel geen andere werken uitvoeren dan deze die contractueel werden afgesproken. Indien, op vraag van de klant, toch zulke werken werden uitgevoerd, zullen deze aan het dagtarief worden gefactureerd.
9. Behoudens anders schriftelijk overeenkomen, worden onze contracten aangegaan voor een periode van 1 jaar, stilzwijgend verlengbaar van jaar tot jaar, opzegbaar met opzegtermijn van drie maanden voor de verjaring van het contract. De overeenkomst kan door de opdrachtgever enkel worden opgezegd per aangetekend schrijven. Indien deze opzegtermijn niet kan worden gerespecteerd, is en schadevergoeding voor een periode van drie maanden verschuldigd.

10. Investerings in grote machines, met een waarde boven de € 1500, worden standaard afgeschreven op drie jaar. Indien de opdrachtgever het contract wil beëindigen voor deze termijn, gaat de klant akkoord om alle investeringen zelf over te nemen of door de nieuwe dienstverlener tegen de restwaarde. Prime Facility Solutions & Services behoudt zich het recht voor om deze investeringen over te dragen.
11. Indien de klant wenst dat de schoonmaakwerken uitgevoerd worden buiten de openingsuren van zijn bedrijf, dient hij erover te waken dat alle belangrijke en vertrouwelijke documenten zich onder slot bevinden. De klant is als enige verantwoordelijk voor de noodzakelijk te nemen veiligheidsmaatregelen.
12. Wij hebben een verzekeringspolis van uitbating afgesloten. Nochtans wijzen wij elke aansprakelijkheid van de hand voor breuk of beschadiging aan neon- of gelijkaardige installaties, voor schade voorkomend uit de slechte toestand van gebouwen, meubilair of materiaal, en voor krassen in ruiten en spiegels. Ondanks onze zorgen kunnen er sommige vlekken op tapijten blijven bestaan. Elke vastgestelde schade moet, binnen de 2 dagen per aangetekend schrijven gemeld worden op het adres van onze sociale zetel, met een beschrijving van de schade en toevoeging van een voorstel van bestek met de herstellingskosten.
13. De klant verbindt zich ertoe in de nabijheid van de werkomgeving een afsluitbaar lokaal (of kast) ter beschikking te stellen van de onderneming, om er materiaal en producten in op te bergen en te gebruiken als vestiaire. Indien er producten en/of materialen zouden beschadigd worden en/of verdwijnen op tijdstippen dat er geen personeel van de onderneming aanwezig is, heeft de onderneming het recht op de opgelopen schade in rekening te brengen. De klant is eveneens verantwoordelijk indien hij de producten en/of materialen gebruikt en er schade mee aanricht.
14. Ons materiaal en onze producten blijven, zelfs als ze zijn opgeslagen bij de klant, onze exclusieve eigendom en mogen niet gebruikt worden zonder onze uitdrukkelijke toestemming.
15. Het desgevallend niet toepassen van één of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden, zal enkel wijzen op een louter gedogen en goedwillendheid, en zal in geen geval kunnen ingeroepen worden als een verzaken aan de latere toepassing van deze clausules.
16. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van artikel 1162 B.W. In geval van geschil over een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Prime Facility Solutions & Services, welke ook de aard en de plaats van het verstrekken van de Diensten moge zijn, zullen uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, Afdeling Antwerpen bevoegd zijn.
17. Onze algemene betalingsvoorwaarden zijn eveneens vervat in deze algemene voorwaarden:
 - a. Behoudens schriftelijke afwijking, zijn onze facturen betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. De factuurvoorwaarden primeren op de algemene voorwaarden.
 - b. Na niet betaling op de vervaldag is, in volle recht en zonder aanmaning, een intrest van 12% per jaar verschuldigd en dit vanaf de datum van de factuur. In dit geval zal het bedrag van de factuur, in volle recht en zonder verdere aanmaning, eveneens met 15% verhoogd worden, met een minimum van 75 € bij wijze van forfaitaire schadevergoeding voor kosten, welke geen gerechtskosten zijn.
 - c. Bij gebrek aan protest per aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen van een factuur wordt deze factuur, de gefactureerde som en de gefactureerde werken van Prime Facility Solutions & Services stilzwijgend en onherroepelijk door de klant aanvaard.
 - d. Ingeval van niet betaling van de facturen op de vervaldag behouden wij, Prime Facility Solutions & Services ons het recht voor om zonder vooropzeg en zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van het artikel 4 hierboven vermeld, hetzij onze prestaties te schorsen, hetzij huidig contract te ontbinden. In dit laatste geval zal de ontbinding van het contract betekend worden per aangetekend schrijven en zal de klant ons een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 3 maanden prestaties, bovenop de reeds uitgevoerde en niet betaalde prestaties.